

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring, ingaande op 18 mei 2018, geven wij uitleg over welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij adviseren u deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Privacybeleid Patrick van Wel Bouw Verbouw & Onderhoud

Patrick van Wel Bouw Verbouw & Onderhoud is een organisatie die zich richt op bouw, verbouw en onderhoudswerkzaamheden aan woningen en gebouwen. Ook via onze website bieden wij onze diensten aan. Om ons werk professioneel te kunnen uitvoeren, verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Als organisatie hechten wij een grote waarde aan het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

1. via deze privacyverklaring u duidelijk maken hoe wij uw gegevens verwerken;
2. alleen die persoonsgegevens verzamelen die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
3. altijd eerst aan u vragen uw uitdrukkelijke toestemming te geven om uw persoonsgegevens te verwerken in die gevallen waarin uw toestemming vereist is;
4. uw persoonsgegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer de wet ons daartoe verplicht;
5. met de derde partijen afspraken maken om er o.a. voor te zorgen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
6. om uw persoonsgegevens te beschermen passende veiligheidsmaatregelen treffen;
7. uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Gebruik van persoonsgegevens

Zodra u een offerte bij ons aanvraagt of een opdracht bij ons plaats hebben wij uw gegevens nodig. Ook als u via onze website een vraag indient, hebben wij die gegevens nodig om u te kunnen bereiken. Dat kunnen, volgens de privacywet, persoonsgegevens zijn.

Wij verwerken deze gegevens alleen in onze administratie indien daartoe een noodzaak is. Bijvoorbeeld voor het versturen van een offerte, het mailen van onze algemene voorwaarden, het opvragen van technische gegevens voor de uit te voeren opdracht of het kunnen maken van bijvoorbeeld facturen.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die u op onze websites gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam
- adresgegevens
- telefoongegevens
- bedrijfsgegevens
- e-mailadres
- gebruikersnaam
- IBAN
- informatie die u zelf invult in ons contactformulier
- sollicitatiegegevens zoals CV en motivatiebrief
- technische gegevens zoals IP-adres, MAC-adres, cookies

Doeleinden

Wij verwerken dergelijke gegevens alleen voor doeleinden die noodzakelijk zijn om ons werk professioneel te kunnen uitvoeren. Ook gebruiken wij de gegevens om ons aan wetten en regels te kunnen houden die ons worden opgelegd door overheid en belastingdienst. Het gaat om de volgende gegevens:

- om vragen en verzoeken te verwerken en te informeren over het verloop daarvan;
- om de mogelijkheid te bieden een verzoek voor een offerte in te dienen;

- om de mogelijkheid te bieden een (terug)belverzoek in te dienen;
- om gebruik te kunnen maken van alle functionaliteiten op onze website;
- om mogelijke (open)sollicitaties te verwerken;
- om klachten te verwerken;
- om vragen te beantwoorden of klachten te behandelen via e-mail, post of telefoon;
- om onze administratie te kunnen voeren zoals (papieren) facturen, aanmaningen, herinneringen, pakbonnen en rapportages.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, alleen als dat noodzakelijk is voor de levering van producten en uitvoering van ons werk. Zo moeten wij soms uw adresgegevens verstrekken voor de levering van materialen om uw opdracht uit te kunnen voeren.

In alle andere gevallen geldt indien de wet ons dat verplicht wij uw gegevens verstrekken aan derden. Dit zijn uitzonderlijke situaties zoals het verstrekken van gegevens aan politie in verband met een onderzoek.

Profilering en cookies

Wij gebruiken cookies alleen om technische redenen voor het functioneren en het gebruik van onze website. Uw persoonsgegevens gebruiken wij niet voor commerciële doeleinden voor onze organisatie. Wij gebruiken uw persoonsgegevens alleen ten behoeve van het uitvoeren van ons werk.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van uw persoonsgegevens te beperken. Alleen noodzakelijke personen hebben toegang tot uw gegevens. De toegang tot de gegevens is afgeschermd. Ook controleren wij regelmatig onze veiligheidsmaatregelen.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door uw gevraagde dienst te leveren. Uitzonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wijzigingen in wet- en regelgeving inzake de privacyverklaring zullen indien noodzakelijk doorgevoerd worden in de privacyverklaring van Patrick van Wel Bouw Verbouw & Onderhoud. Uw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden.

Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Indien u meer informatie wenst kunt u contact opnemen via de onderstaande mogelijkheden:

Telefonisch : 06 – 50252228
E-mail : info@patrickvanwel.nl
Post : Rimpelaar 71, 5124 RB, Molenschot